

Privacy beleid

Bij de Wondere Wereld hechten we veel waarde aan de privacy van de jongeren, van betrokkenen in het netwerk van de jongeren, van medewerkers en overige relaties. De basis van ons privacy beleid is dat wij correct en transparant met persoonsgegevens omgaan en hierop aanspreekbaar zijn. We zien het als onze taak om persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen en er zorgvuldig mee om te gaan, dat is onderdeel van ons dagelijks werk. Daarnaast heeft de Wondere Wereld vanuit wetgeving de verplichting te voldoen aan de privacy-eisen uit de AVG.

Hieronder is te lezen wat van ons verwacht mag worden, welke gegevens wij verwerken en wat rechten zijn aangaande de persoonsgegevens.

Verwerking van persoonsgegevens

De Wondere Wereld verwerkt persoonsgegevens van verschillende categorieën van betrokkenen. Het gaat hierbij om jongeren en hun wettelijk vertegenwoordigers, medewerkers, gegevens van het netwerk of derden die betrokken zijn bij de jongere en de gegevens van overige relaties van de Wondere Wereld. Onder persoonsgegevens verstaan wij:

- Naam
- Adres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Emailadres
- Telefoonnummer
- BSN nummer
- Bankrekeningnummer
- Medische gegevens
- Rapportages
- Evaluaties

We verzamelen alleen die gegevens waarvan betrokkene op de hoogte is, die we nodig hebben om de jongeren zo goed mogelijk te kunnen begeleiden, die we nodig hebben als werkgever of waartoe we wettelijk verplicht zijn. Mocht blijken dat we andere gegevens nodig hebben, dan vragen we eerst om toestemming om deze te verkrijgen en te verwerken.

Beveiliging van persoonsgegevens

De Wondere Wereld draagt zorg voor passende, technische en organisatorische maatregelen om de verwerking van persoonsgegevens van cliënten en derden te beveiligen:

- Medewerkers hebben alleen toegang tot systemen met persoonsgegevens als dit voor hun functie noodzakelijk is. Toegangsrechten zijn geregeld door een wachtwoord dat op persoonsniveau wordt afgegeven aan medewerkers.
- Systemen voor verwerkingen zijn technisch veilig en NEN 7510 gecertificeerd. De meeste van deze systemen slaan gegevens op in de EU. Daar waar dit niet het geval is werken we met partijen die volgens de Europese regels voldoende bescherming bieden (Privacy Shield).
- Alle medewerkers van de Wondere Wereld hebben bij het ondertekenen van hun arbeidsovereenkomst een geheimhoudingsverklaring ondertekend, waarmee zij verplicht zijn vertrouwelijk om te gaan met persoonsgegevens.

- Wij verstrekken persoonsgegevens aan derden als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, wij dit hebben afgesproken in de zorgovereenkomst of als wij hiervoor expliciete toestemming hebben verkregen middels een toestemmingsverklaring. Daar waar wij een derde partij inschakelen die namens ons persoonsgegevens verwerkt, sluiten wij een verwerkersovereenkomst af om ervoor te zorgen dat deze partij net als wij zorgvuldig omgaat met persoonsgegevens.

Bewaartermijnen van gegevens

De Wondere Wereld bewaart gegevens conform de wettelijke bewaartermijnen. Dit betekent dat zorginhoudelijke gegevens tot 15 jaar na de uitstroombdatum worden bewaard. Gegevens voor de financiële administratie worden 7 jaar bewaard.

Gegevens inzien en opvragen

Binnen de termijn van wettelijke bewaarplicht is er het recht op inzage en afschrift van persoonsgegevens. Tevens is het mogelijk een digitaal kopie van het zorgdossier op te vragen.

Gegevens corrigeren

Een verzoek indienen om feitelijke gegevens te corrigeren kan altijd. Bijvoorbeeld voor het wijzigen van persoons- en contactgegevens.

Gegevens verwijderen

Voor het gedeeltelijke of volledige verwijdering van gegevens kan een verzoek worden ingediend. Bijvoorbeeld het (gedeeltelijk) verwijderen van een zorgdossier. De Wondere Wereld kijkt in samenspraak in welke mate aan dit verzoek voldaan kan worden.

Dataportabiliteit

Op persoonlijk verzoek van een jongere of zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger dragen wij gegevens uit het zorgdossier over aan derden. Bijvoorbeeld aan een aanvullende zorgverlener.

Actueel en toegankelijk

Dit privacy beleid is afgestemd op de huidige wetgeving, werkwijze van de Wondere Wereld en het gebruik van en de mogelijkheden op onze website. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen hierin, kunnen leiden tot wijzigingen in het privacy beleid. Bij wijzigingen met directe impact voor betrokkenen worden zij hierover geïnformeerd. Ons privacy beleid is terug te vinden op de website van de Wondere Wereld.

Vragen en informatie

Bij vragen over dit privacy beleid of andere vragen over privacy kan contact worden opgenomen met Wilma van Leeuwen of Merel Durand.

Wilma van Leeuwen

wilma@de-wondere-wereld.nl

06-42774267

Merel Durand

merel@de-wondere-wereld.nl

06-20328423

Een verzoek tot inzage, correctie, verwijderen of porteren van persoonsgegevens kan worden ingediend via bovenstaande mailadressen.